

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|-------------------|
| 事業所名 | 放課後等デイサービスひなたのあかり |
|------|-------------------|

公表日 令和 8年 2月 17日

利用児童数 17人

回収数 14人

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|---|----|-----------|-----|-------|--|------------------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 14 | | | | スペースが十分あるので集団活動で軽い運動などやってくれます。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 14 | | | | 適切な人数で学習の支援がとても手厚いと思います。 | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 14 | | | | ホワイトボードに一日の流れなどが書かれていて、子どもたちにとても分かりやすいと思います。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 14 | | | | とても清潔な生活空間だと思います。 | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 14 | | | | ・ビジュアルトレーニングの話しをした際にもすぐに始めてくれました。 ・子ども一人一人に合った声掛けや話し方をしていただいて助かります。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 14 | | | | しっかりとプログラムを実行していると思います。 | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 14 | | | | 面談でお話したことや、日頃の様子を見て、しっかりと計画を立てていただいているいます。 | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14 | | | | 脳/バランス/キッズなどを使って子どもの特性を見て前回よりも上がっている所やもう少しの所と一緒に伸ばそうとしていただいている。 | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | | 学習の支援がとても手厚く、日々の様子も毎回連絡帳に書いていただきとてもありがとうございます。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 13 | | | 1 | 毎回プログラムを見直して、次の目標を一緒に考えています。 | |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。 | 2 | 5 | 5 | 2 | ・必要を感じていない。 ・交流しなくていい。 | ニーズがあった際は開催等検討しています。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 14 | | | | 丁寧な説明をいただきました。 | |
| 保護者への説明等 | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 14 | | | | しっかりと内容の説明をしていただいている。 | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 3 | 5 | 4 | 2 | | 家族等の参加できる研修の機会や情報提供の場を設けられるよう努めます。 |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 14 | | | | ・お迎えの時に必ずその日の様子を伝えてくれる。 ・送迎の際にその日の支援のことや様子、勉強の理解などとても詳しく教えてくれます。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 14 | | | | ・学校での話しなども聞いてくれるので助かっています。 ・面談でとても親身になって話を聞いてくれます。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 14 | | | | とてもしっかりと支援をしていただき、子どものことをよく理解して、寄り添っていただいています。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1 | 8 | 2 | 3 | 必要を感じていない。 | ニーズがあった際は開催等検討しています。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|--|---|
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | | | | 連絡帳などで何かあった際には相談したり、送迎の際に話をしたりしています。 | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 14 | | | | 連絡帳や面談でしっかりと配慮していただいている。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | | | | しっかりと発信されています。 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 14 | | | | 十分に留意されていると思います。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 13 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・これらのマニュアルがあるのか、認識不足かもしれません。 ・定期的に避難訓練をしていただいている。 | 全てのマニュアルを策定しておりますが、保護者の方への周知・説明が不十分な部分もあったため、面談時に行っていきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 13 | | | 1 | 定期的に避難訓練をしていただいている。 | 避難訓練の様子はSNSでも発信し、実施した日には送迎時にもお伝えしています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | | しっかりと支援していただいている。 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 14 | | | | 実際に事故等はありませんが、何かあれば連絡はいただけると思っています。 | |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 14 | | | | お友達も増えて、支援員さんとも仲良くなつてとても安心して通っています。 | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 13 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・平日も嫌がることなく、また勉強も家より集中できいい、と言っています。 ・とても楽しみに通所しています。 | 楽しんで通っていたらしく、職員一同支援方法等の改善に取り組んで参ります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 14 | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・その時の子どもの様子や状況に合わせて、課題や声掛けなどを少しずつ変えてくださっていることにもとても感謝しています。 ・とても満足しています。 | |